

Actielijst

Internationale gastvrijheid



**Ben jij goed op weg naar internationale gastvrijheid?
Houd je voortgang bij met deze handige Actielijst!**

- ☐ Ik heb de Internationale vakantiekalender besteld of gedownload
- ☐ Ik heb de online trainingen over de Belgische en Duitse gast afgerond
- ☐ De online trainingen zijn onderdeel van de inwerkprocedure
- ☐ Ik heb een actuele en meertalige presentatie op visitbrabant.com
- ☐ Ik heb een actuele en meertalige presentatie op belangrijke reviewsites
- ☐ Mijn website heeft een Engelstalige versie
- ☐ Mijn website heeft een Duitstalige versie
- ☐ Gasten kunnen online in hun eigen taal boeken
- ☐ Duitse gasten kunnen met Sofortüberweisung betalen
- ☐ Belgische gasten kunnen met Bancontact en Belfius Pay betalen
- ☐ Ik heb een meertalige bevestigings- en pre-arrivalmail
- ☐ Personeel ontvangt Duitse gasten (deels) in Duitse taal
- ☐ Ik heb meertalige informatie op locatie (menukaart, brochures)

Nóg meer tips & tools voor de internationale gast?

 www.brabantpartners.com/internationaal

 info@brabantpartners.com | +31 (0)13 303 0390

**brabant
partners**