

# Actielijst

## Reviewmanagement



**Ben jij goed op weg naar effectief reviewmanagement? Houd je voortgang bij met deze handige Actielijst!**

- ☐ Het hele team begrijpt het belang van reviewmanagement
- ☐ Ik heb concrete doelen gesteld, bijv. X nieuwe reviews per maand
- ☐ Ik heb (een) relevante reviewsite(s) uitgekozen om op te verzamelen
- ☐ Op deze site(s) heb ik een actuele presentatie (foto's, info en tekst)
- ☐ Middelen voor het verzamelen van reviews worden gebruikt
- ☐ De notificaties van nieuwe reviews staan aan
- ☐ Personeel vraagt gasten actief naar het schrijven van een review
- ☐ Reviews ontvangen binnen 24 uur een reactie
- ☐ De reacties zijn professioneel en begripvol
- ☐ De ontwikkeling in reviewscore wordt maandelijks bijgehouden
- ☐ Complimenten worden regelmatig intern gedeeld
- ☐ Feedback en kritiek wordt intern besproken voor een verbeterplan
- ☐ We gebruiken reviews en onze score in communicatie-uitingen

**Nóg meer uit reviews halen?**

 [www.brabantpartners.com/reviews](http://www.brabantpartners.com/reviews)

 [info@brabantpartners.com](mailto:info@brabantpartners.com) | +31 (0)13 303 0390

**brabant  
partners**