Handleiding

Zo zet je jouw reviewmiddelen in

Heb jij je reviewmiddelen aangemaakt? Goed bezig! Nu is het van belang dat je de middelen effectief gaat inzetten.

Partners van Brabant Partners krijgen de middelen één keer per jaar gratis gedrukt en geleverd.

De visitekaartjes

Laat je visitekaartjes opvallen en makkelijk te pakken. Leg ze op strategische plekken waar gasten even stilstaan.

Jouw visitekaartjes inzetten

- Leg de kaartjes bij de **receptie**, de **kassa** en/of **infopunten.**
- Leg de kaartjes op de **bar(ren)** en/of op de **kamer**.
- Geef de kaartjes mee bij de **rekening**.
- Wijs gasten erop bij **afrekenen,** de **check-out** of **verlaten.** Als je gasten persoonlijk vraagt een review achter te laten, is de kans heel groot dat ze dit ook doen!

brabant partners

"Ik motiveer mijn collega's om actief reviewkaartjes aan gasten te geven en hen te vragen om een review achter te laten.

We laten de gasten weten dat dit ons helpt om als Bossche Bollen Belevenis in Den Bosch zichtbaarder te worden op Tripadvisor.

Sindsdien ontvangen we veel meer reviews, en genieten nog meer mensen van onze unieke ervaring."

Jules Lauwerijssen
Bossche Bollen Belevenis

De posters

Plaats of hang de posters op strategische plekken op je locatie. Maak ook hierbij gebruik van plekken waar je gasten even stilstaan of -zitten.

Jouw posters inzetten
• Hang posters in kliklijsten in **toilet(ten).** • Hang posters rondom **horecapunten.** • Plaats posters in een baliedisplay bij de **receptie**, **kassa** en/of een **infopunten**. • Plaats posters in **tafelstandaards**.

De QR-code

Bij het maken van jouw persoonlijke reviewmiddelen ontvang je ook de losse QR-code die direct naar het reviewplatform van jouw keuze leidt.

Jouw QR-code inzetten
• Print de QR-code op de **kassabon of factuur**. • Print de QR-code op drukwerk zoals **flyers** of **brochures**. • Plaats de QR-code op **beeld-/tv-schermen**. • Plaats de QR-code niet **zomaar ergens zonder uit te leggen waar deze voor bedoeld is.**

Een link naar de reviewsite

Je kunt een link naar jouw reviewsite, en de vraag om een review te schrijven, op verschillende manieren online verwerken.

De link online verwerken
• Stuur na bezoek van jouw gast een handmatige of automatische **e-mail (via boekingssysteem) met een reviewverzoek.** • Voeg de link naar het reviewplatform toe aan je **e-mailhandtekening en de footer van automatische mails.** • Gebruik een plug-in van het reviewplatform op je website die bezoekers direct naar **jouw profiel leidt.**

Nóg meer uit reviews halen?

www.brabantpartners.com/reviews

info@brabantpartners.com | +31 (0)13 303 0390

brabant partners