

Verkiezingsreglement Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027



1. Algemeen

Gastvrijheid zit in het hart van Brabant. Met de Brabantse Gastvrijheid Award zetten we locaties in het zonnetje die dat écht waarmaken. Doe je mee?

Dit reglement is van toepassing op de verkiezing voor de meest gastvrije locatie gevestigd in Noord-Brabant onder de noemer Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027. De verkiezing wordt georganiseerd door Brabant Partners (hierna: de organisatie). Door je in te schrijven, geef je aan akkoord te gaan met dit reglement.

2. Doelstellingen verkiezing

- Een impuls geven aan gastvrijheid in Noord-Brabant.
- Een podium bieden aan de meest gastvrije locaties en locaties die zich hierin sterk ontwikkelen.
- Gasten inzicht te geven in de meest gastvrije locaties in de provincie Noord-Brabant.

3. De verkiezing in twee zinnen

De verkiezing bestaat uit twee beoordelingsfases. Elke beoordelingsfase bestaat uit verschillende toetsingsonderdelen rondom gastvrijheid die door een vakjury en het publiek beoordeeld worden.

4. Voorwaarden voor jouw deelname

Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan de verkiezing. De volgende voorwaarden worden gesteld aan de deelnemers:

- Je organisatie is actief in de vrijetijdssector, specifiek in de horeca- en of (water)recreatiebranche en biedt een bezoekbare locatie met eten, drinken, ontspanning, vermaak en/ of verblijf aan particuliere consumenten.
- Jouw locatie is gevestigd in Noord-Brabant.
- De locatie is in de periode van 1 juni t/m 31 september 2026 toegankelijk voor particuliere gasten.
- De contactpersoon is werkzaam voor de deelnemende locatie en is ook namens de eigenaar bevoegd de locatie als deelnemer op te geven voor deze verkiezing.
- Per inschrijving mag maximaal één locatie worden ingeschreven. Wil je deelnemen met meerdere locaties, dan dien je deze apart in te schrijven.
- De winnaar van de vorige editie, juryleden, organisator en partners van de verkiezing zijn uitgesloten van deelname.

5. Belangrijke data

Inschrijftermijn	8 september 2025 12:00 uur t/m 31 oktober 2025 23:59 uur
Kick-off bijeenkomst (alle deelnemers)	1 december 2025 (<i>middag, exacte tijdstip en locatie volgt</i>)
Toetsing fase 1 (alle deelnemers)	December 2025 t/m mei 2026
Bekendmaking genomineerden	Juni 2026 (<i>exacte datum volgt</i>)
Toetsing fase 2 (genomineerden)	Juli t/m augustus 2026
Bekendmaking winnaars	Oktober 2026 (<i>exacte datum volgt</i>)

6. Hoe verloopt de inschrijving?

Inschrijven is mogelijk van 8 september 2025 12:00 uur t/m 31 oktober 2025 23:59 uur.

Je schrijft je in via het inschrijfformulier op www.brabantgastvrij.nl. Het aantal inschrijvingen is beperkt; mocht dit maximumaantal worden overschreden, dan wordt de inschrijfmogelijkheid voortijdig gesloten.

Alleen een volledig ingevuld inschrijfformulier dat is bevestigd middels de bevestigingsmail wordt aangemerkt als aanmelding voor deelname. Na inschrijving wordt de deelnemer a.d.h.v. aantal medewerkers ingedeeld in één van de volgende 6 categorieën:

- Eten & drinken (klein)
- Eten & drinken (groot)
- Verblijf (klein)
- Verblijf (groot)
- Attracties & bezienswaardigheden (klein)
- Attracties & bezienswaardigheden (groot)

Na inschrijving ontvangt de deelnemer promotiematerialen om de deelname zichtbaar te maken. Daarnaast krijgt iedere deelnemer kosteloos en exclusief toegang tot een inspiratieprogramma, bestaande uit:

- Exclusieve online en live inspiratiesessies over gastvrijheid, startend met de kick-off bijeenkomst op 1 december 2025.
- Praktische tips, voorbeelden en inspiratie, die de deelnemer (en haar medewerkers) ontvangt via e-mail en WhatsApp (indien beschikbaar).
- Toegang tot een online training over Brabantse gastvrijheid.
- Challenges: opdrachten die de deelnemer uitdagen zich in aspecten van gastvrijheid te ontwikkelen.

7. Toetsing fase 1

In fase 1 van de award staat de ontwikkeling van de deelnemer centraal.

De toetsing fase 1 bestaat uit vier toetsingsonderdelen, namelijk;

- a) Beoordeling inschrijfformulier
(inschrijftermijn: 8 september 2025 t/m 31 oktober 2025)
Het inschrijfformulier wordt getoetst op volledigheid en aan de richtlijnen voor deelname. Hieraan wordt geen score toegekend, m.a.w. dit formulier weegt niet mee in de beoordeling.
- b) Deskresearch
(december 2025 t/m mei 2026)
Middels deskresearch wordt de gastvrijheid van de deelnemer beoordeeld, o.a. op basis van informatievoorziening, bereikbaarheid en meertaligheid.
- c) Reviewanalyse
(december 2025 t/m mei 2026)
De consumentenbeoordelingen van de deelnemers wordt in beeld gebracht middels een analyse van de online reviews (reacties van bezoekers via platforms zoals o.a. Google, Zoover, Tripadvisor). Naast de ontwikkeling van de gemiddelde reviewscore en het aantal reviews wordt ook gekeken of en hoe de deelnemer op positieve en/of negatieve beoordelingen reageert.
- d) Challenges
(januari t/m mei 2026)
Verschillende opdrachten dagen de deelnemer uit zich in aspecten van gastvrijheid te ontwikkelen. Een goed resultaat bij deze challenges vergroot de kans om genomineerd te worden.

Op basis van de bovenstaande wedstrijdonderdelen worden 18 deelnemers (3 genomineerden per categorie) door de onafhankelijke vakjury geselecteerd als genomineerden voor toetsingsfase 2.

Voor de overige deelnemers stopt de deelname aan de verkiezing.

8. Toetsing fase 2

De toetsing fase 2 bestaat uit 3 toetsingsonderdelen te weten:

e) Mystery visit (juli t/m augustus 2026)

De 18 genomineerden worden in fase 2 bezocht door mystery guests. Zij beoordelen hoe gastvrij de deelnemers zijn, van aankomst tot na het bezoek. De jury ontvangt hiervan mystery visit-rapporten, die in de beoordeling worden meegenomen.

f) Publiekstemming (juli t/m augustus 2026)

Van de genomineerden wordt een videoboodschap opgenomen m.b.t. de gastvrijheid van de genomineerde. Deze video wordt gepubliceerd op www.brabantgastvrij.nl met de oproep aan het publiek om te stemmen. Ook ontvangen de genomineerden een toolkit ter promotie van hun deelname en de promotie van de publiekstemming.

9. De eindbeoordeling

De eindbeoordeling wordt door de onafhankelijke jury bepaald op basis van de resultaten uit fase 1 en fase 2. De 6 genomineerden (1 per categorie) met de hoogste score ontvangen de Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027 in hun categorie, en er wordt één overallwinnaar bepaald.

10. De jury

De jurering vindt plaats door een onafhankelijke vakjury bestaande uit:

- Nicole Scheffers – Efteling (juryvoorzitter)
- Lenneke van Gerwen – Auberge du Bonheur
- Heleen Huisjes – Brabant Partners
- Hanneke Koppers – Omroep Brabant
- Twan Musters – Koning Willem I College

Over de selectie van de genomineerden en winnaars wordt niet gecorrespondeerd.

11. Bekendmaking genomineerden

De 18 genomineerden worden bekendgemaakt door de organisatie via www.brabantgastvrij.nl en door contact met de betreffende deelnemers. Daarnaast worden diverse mediakanalen ingezet.

De genomineerden van de Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027 ontvangen in juni 2026:

- Videoportret dat onder meer via de kanalen via Brabant Partners gepromoot wordt, en dat wordt ingezet – en door de genomineerde kan worden ingezet – voor het werven van publieksstemmen.
- Digitaal 'Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027: genomineerd'- banner voor gebruik in eigen publicaties.
- Toolkit met fysieke middelen om nominatie kenbaar te maken en publiek op te roepen te gaan stemmen.

12. De finale-uitreiking

De finale-uitreiking vindt plaats in oktober 2026 op een nader te bepalen datum en locatie in Noord-Brabant. Alle deelnemers worden hiervoor uitgenodigd en de genomineerden dienen een afgevaardigde te sturen voor het eventueel in ontvangst nemen van de Award.

In elke van de 6 categorieën wordt 1 categoriewinnaar bekendgemaakt. Deze ontvangt:

- Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027 voorzien van categorienaam
- Digitale 'Winnaar Brabantse Gastvrijheid Award [categorienaam] 2026/2027'- banner voor gebruik in eigen publicaties
- Brabant Partners Businesspakket (1 jaar)
- Media-aandacht via de B2B- en B2C-kanalen van Brabant Partners

Daarnaast wordt 1 overallwinnaar van de Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027 benoemd. Deze ontvangt naast bovenstaande:

- Plaque
- Digitale 'Winnaar Brabantse Gastvrijheid Award 2026/2027'- banner voor gebruik in eigen publicaties
- Een mooie verrassing voor het hele team
- Een B2C-campagne op maat t.w.v. € 5.000,-, die in samenwerking met Brabant Partners wordt ontwikkeld.

13. Toestemming voor gebruik beeldmateriaal

Bij inschrijving verleent de deelnemer automatisch toestemming aan de organisatie en haar partners om de naam van de deelnemer, evenals mogelijk beeldmateriaal (foto en video) van de deelnemer en foto's van sessies uit het inspiratieprogramma en de finale-uitreiking voor promotionele doeleinden met betrekking tot de verkiezing te gebruiken.

14. Gebruik logo en banner

Als deelnemer aan de verkiezing is het toegestaan eigen promotiemateriaal en/of uitingen te verspreiden. Laat het ons vooraf even weten als je iets wilt maken met de huisstijl van de 'Brabantse Gastvrijheid Award', dan kijken we graag ter goedkeuring met je mee. Mail in dit geval even naar info@brabantpartners.com. De organisatie behoudt zich het recht om promotiemateriaal en/of uitingen voorzien van deze vormgeving te verbieden. Het gebruik van de banner aangeleverd door de organisatie is alleen toegestaan in combinatie met het jaartal. Wijzigingen aan de banner zijn niet toegestaan.

15. Jouw gegevens

We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle gegevens die je deelt in het kader van je deelname aan de Gastvrijheid Award en het inspiratieprogramma. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de Brabantse Gastvrijheid Award. Voor uitgebreidere toelichting verwijzen we je naar ons privacybeleid (lees [hier](#) verder).

16. Aansprakelijkheid

De organisatie en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige uit deze verkiezing voortvloeiende schade. Iedere verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor directe, immateriële of indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade en gederfde inkomsten wordt door de organisatie uitdrukkelijk uitgesloten. Onder geen beding kan de organisatie verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor de onjuistheid, onvolledigheid of ongedigheid van de informatie.

17. Wijzigingen

De organisatie is altijd gemachtigd om tussentijds naar behoefte en zonder voorafgaande kennisgeving het verkiezingsreglement aan te passen. Tevens behoudt de organisatie het recht om de verkiezing te annuleren zonder opgaaf van reden.

18. Sponsoring

Indien sprake is van sponsoring, beïnvloedt dit op geen enkele wijze de uitkomst van de jury. Sponsors zijn daarnaast uitgesloten van zitting in de jury.

19. Slotbepaling

Op de deelname aan de verkiezing is Nederlands Recht van toepassing. In gevallen waarin het verkiezingsreglement niet voorziet, beslist de organisatie van de verkiezing.

20. Contact

Mocht je na het lezen van het verkiezingsreglement vragen of opmerkingen hebben, dan vragen wij je contact op te nemen via info@brabantpartners.com.