

# Workshop

# De kracht van reviews

RegioBoost West-Brabant



23 februari 2026, Saint Louis, Oudenbosch

**brabant**  
**partners**



# Welkom

Wethouder Thomas Melisse  
Gemeente Halderberge

# Korte terugblik

- Workshop Internationale Gastvrijheid
- Gastreis
- Meertaligheid op orde?
  - Clonable (gratis of betaald)
  - Eén of meerdere pagina's via vertaalbureau
  - Google Translate plug-in



# Update RegioBoost

- ✓ Meertalige presentatie koplopers
- ✓ Nieuwe reisideeën geschreven (meertalig)
- ✓ Winacties West-Brabant
- ✓ Regiocampagne!

Vandaag: aan de slag met reviews!



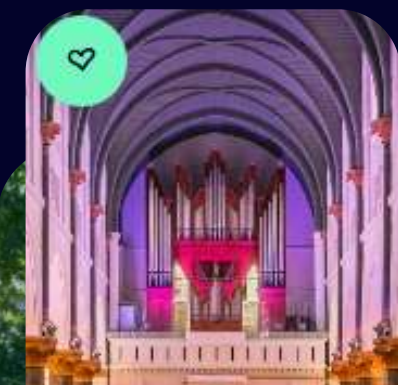
## Brasserie Overstag

Diese charmante Brasserie am Jachthafen verwöhnt mit einem Blick auf Hollands Diep. Der Familienbetrieb serviert köstliche Speisen zu fairen Preise...



## B&B Villa Heidetuin

Auf diesem wundervollen Landgut Lievensberg – mit großem, einem Park gleichenden Garten – begrüßt Sie ein stilvolles Bed and Breakfast und ein herrl...



## Eventlocation De Stad Klundert

De Stad Klundert ist eine erstaunlich vielfältige Eventlocation, die Geschichtliches mit stilvoller Eleganz und einem breiten Angebot verbindet. In...

# Aan de slag met reviews!

- Welkom
- Quizzztime
- VisitHalderberge
- Waarom zijn reviews belangrijk?
- Een goede presentatie op reviewsites
  - Werksessie Quicksan
- Meer reviews voor een hogere ranking
  - Demo Reviewtoolkit
- Reageren op reviews
  - Werksessie
- Afsluiting
- Netwerklunch



# Quizzzztime

# Stelling 1

Reviews zijn cruciaal in het vertrouwen  
van bezoekers

## Stelling 2

Ik kan beter niet reageren op een negatieve review, zodat hij minder aandacht krijgt

# Stelling 3

Ik heb goede reviews van een jaar oud,  
dus ik hoef geen nieuwe reviews te  
werven

# Stelling 4

Een gemiddelde reviewscore van een 7 is  
ruim voldoende

# Stelling 5

Een slechte review is goed voor mij als ondernemer

# Stelling 6

Mensen laten vooral reviews achter als ze  
ontevreden zijn

# Stelling 7

Tripadvisor is niet zo relevant (meer)



# Regioboost Reviewmanagement

brabant  
partners

Visit  Halderberge

# Waarom zijn reviews belangrijk?

**90%** gebruikt reviews bij aankoopbeslissingen

**86%** kijkt alleen naar reviews in de laatste 6 maanden

**87%** checkt of reviews echt zijn door óók negatieve reviews te bekijken

**74%** baseert aankoopbeslissing op combinatie van aantal reviews én score

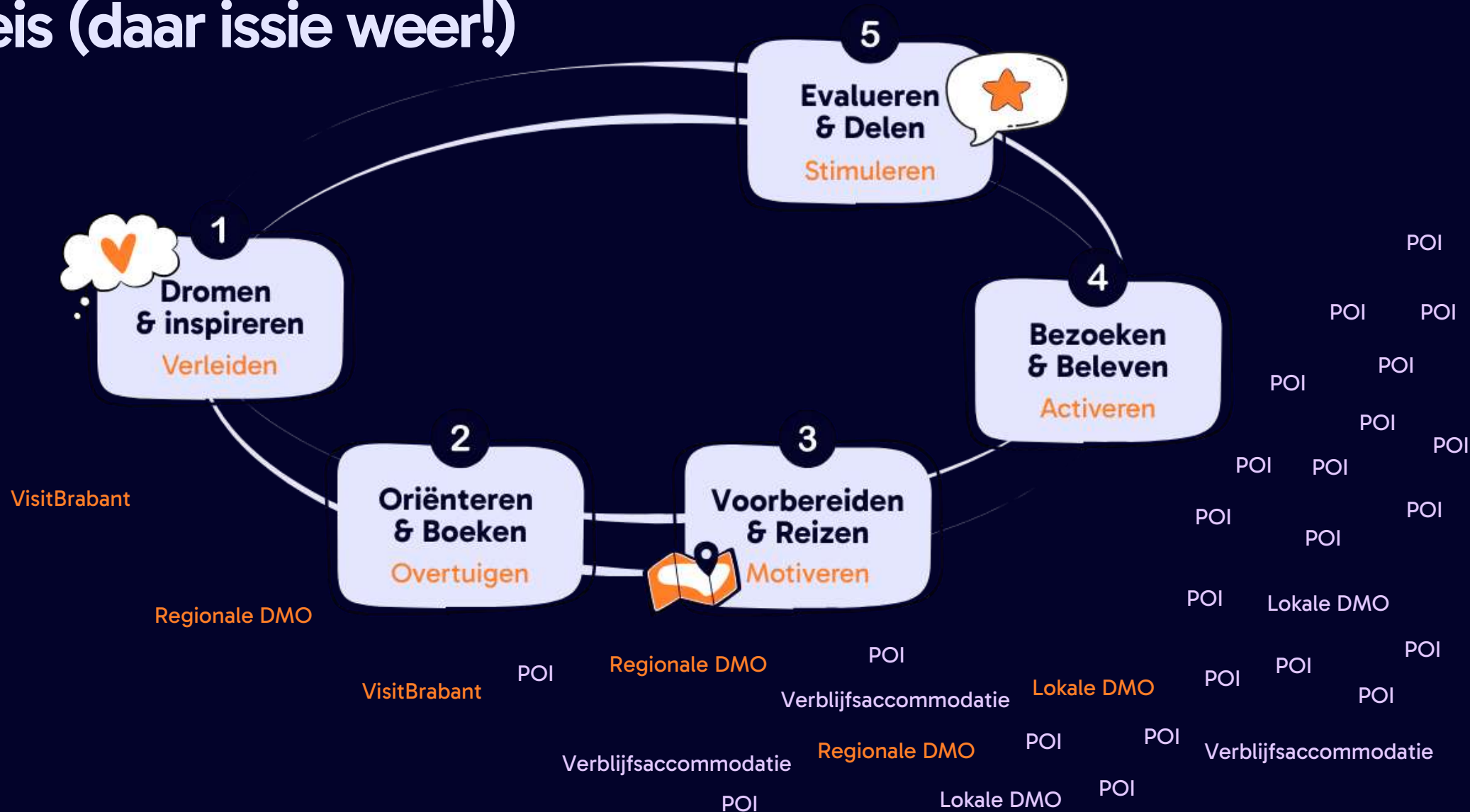
Een hogere reviewscore correleert met een hogere kamerprijs

# Het belang van reviews

- Zichtbaarheid
- Vertrouwen bij de potentiële bezoeker
- Feedback zorgt voor bedrijfsverbetering



# De gastreis (daar issie weer!)



TOPAANBOD

ONDERSCHEIDEND AANBOD

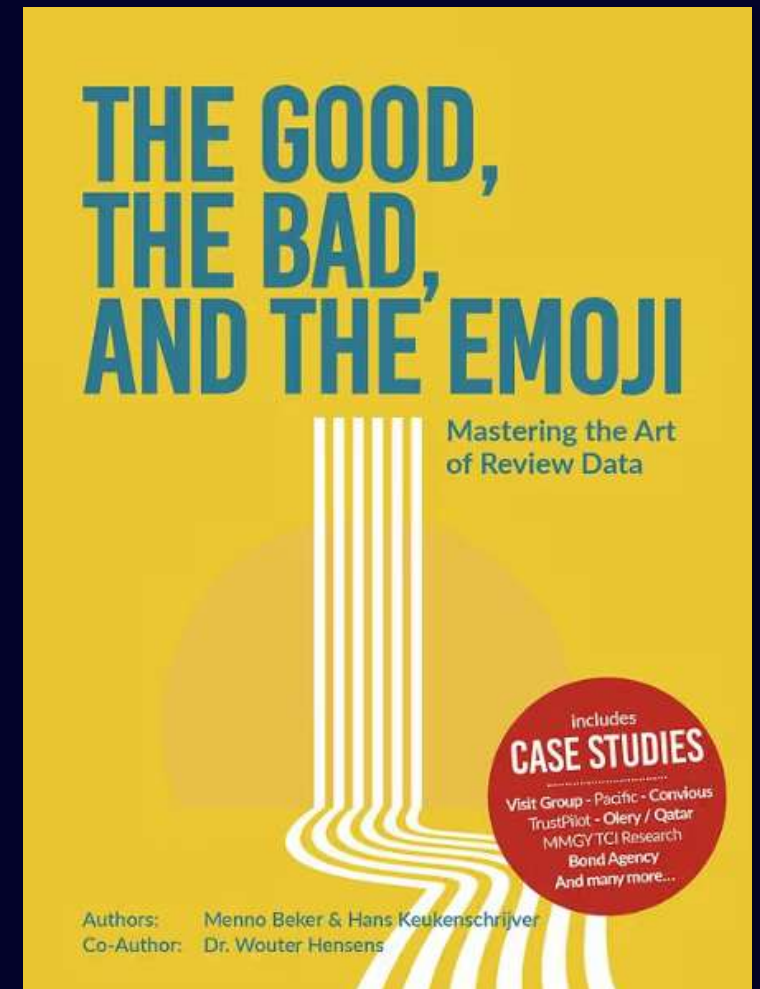
MAINSTREAM AANBOD

ONDERSTEUNEND AANBOD

**brabant**  
**partners**

# Daarom ons reviewprogramma

- Op alle vlakken van reviewmanagement
- O.b.v. expertinfo, gebruikersonderzoek en veel testen in de praktijk



# Zó scoort West-Brabant

- Gebaseerd op de reviews van de koplopers in 2025
- Reviewscore: 8,8
- Bijna 10.000 reviews
- Vooral op Google en booking.com
- Stijging reviews op Tripadvisor



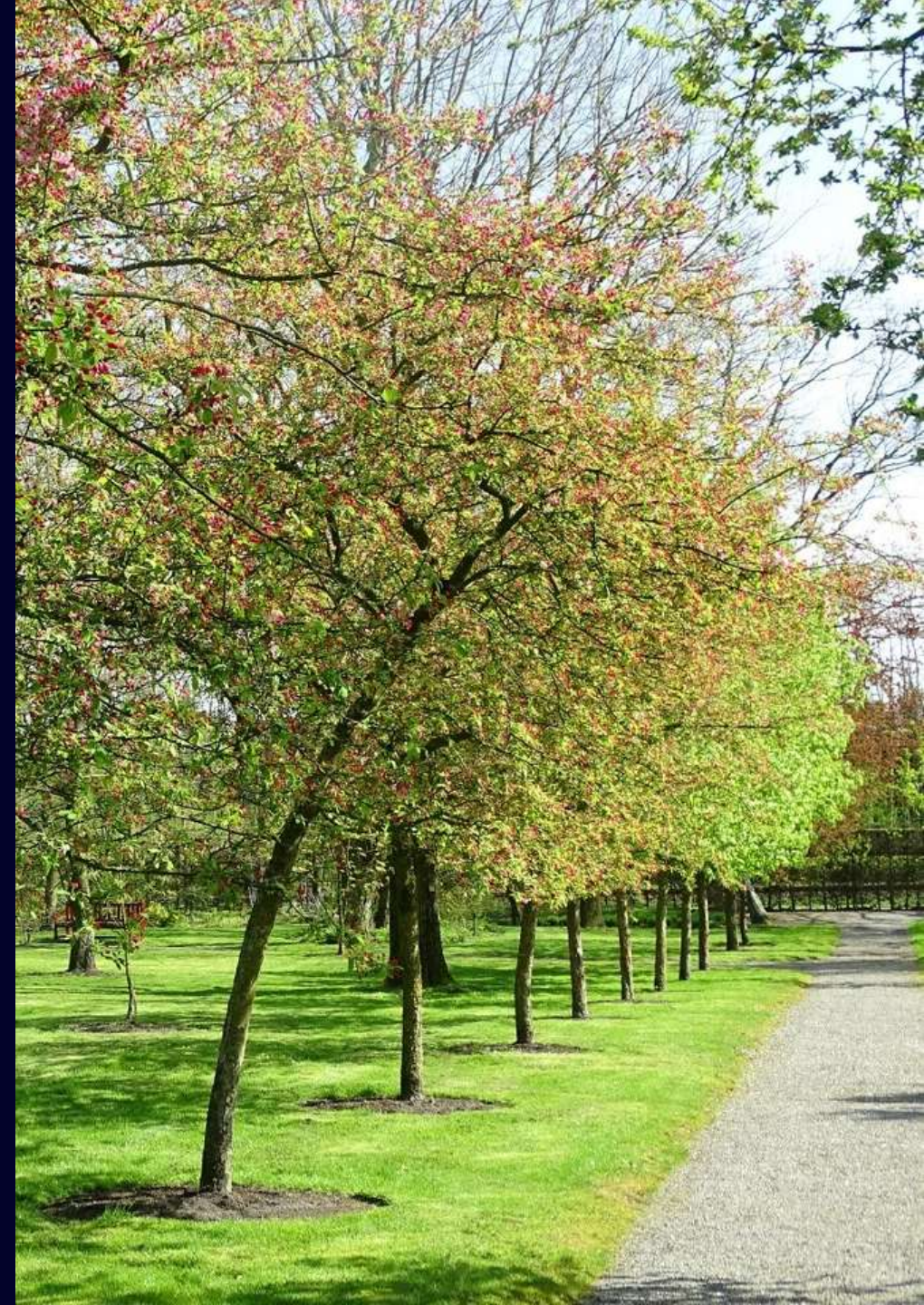
# Zó scoort West-Brabant

- Topscores (>50 reviews):
  - 't Wagenhuis
  - Camperplaats De Rucphense Weide
  - Klimbos Bergen op Zoom
  - Basiliek Oudenbosch
- Meeste reviews:
  - Designer Outlet Roosendaal
  - Otium Wellness Hotel Roosendaal
  - Grand Hotel De Draak



# Maar...

- Aantal reviews bleef gelijk
- Op slechts 42% van de negatieve reviews werd gereageerd
- Kortom: mooie resultaten, maar het kan nóg beter



# Hoe kun je optimaal profiteren?

1. Goed gepresenteerd staan op relevante reviewsites
2. Met hogere ranking door:
  - Meer reviews
  - Recente reviews
  - Gemiddeld hoge(re) score
3. Goed reageren op reviews

# 1. Een goede presentatie

Op relevante reviewsites



Hotels.com™



brabant  
partners

# Waar zou jij boeken?

**HolidayCheck** Reiseziel oder Hotel eingeben

Europa Urlaub > Niederlande Urlaub > Noordbrabant Urlaub > Roosendaal Urlaub > Roosendaal Hotels > Otium Hotel Roosendaal

## Otium Hotel Roosendaal ••••

6 De Stok 4703 SZ Roosendaal Niederlande Auf Karte anzeigen

100% 5,0 / 6 1 Bewertung

**Hotelübersicht** Bewertungen Fragen

Waar zou jij boeken?



**HolidayCheck** Reiseziel oder Hotel eingeben

Europa Urlaub > Niederlande Urlaub > Noordbrabant Urlaub > Breda Urlaub > Breda Hotels > Residence Sanne

## Residence Sanne ••••

101 Lange Weide 4827 MB Breda Niederlande Auf Karte anzeigen

Keine Hotelbewertungen

Bewerten Bilder hochladen Merken

**Hotelübersicht** Fragen

Leider haben wir für dieses Hotel keine Angebote

Folgende Hotels könnten Ihnen auch gefallen

[Empfehlungen ansehen](#)

**HolidayCheck Bewertungen**

Dieses Hotel hat noch keine HolidayCheck Bewertungen.

Bewerten Hochladen

# Waar ga jij het liefst uit eten?

## Restaurant De Pastorie

4.6 (26 reviews) #1 of 9 Restaurants in Klundert Dutch, International, \$\$ - \$\$\$

Share Review Save



14 3 8

Overview Hours Location Reviews

### At a glance

Open until 11:00 PM See all hours

Molenstraat 31-33, 4791 HL Klundert The Netherlands

Website +31 168 729 202 Email Improve this listing

### Save this restaurant

Save

## Shoarma Pizza Corner

1 review #9 of 26 Restaurants in Epen Pizza

Share Review Save

Enhance this page · Upload photos!

Add a photo

Overview Hours Location Reviews

# Waar ga jij het liefst je dag besteden?

## Bezoekerscentrum Mauritshuis

4.4 ★★★★☆ (27 beoordelingen) [Nr. 1 van 20 bezienswaardigheden in Willemstad](#)



68

[Opslaan](#) [Beoordeling](#)

**Informatie**

★★★★★ jul 2024

Zeker bezoeken als je in de buurt bent

10% korting met de code BOOK10  
Boek vóór 28-02  
[Voorwaarden van toepassing](#)

Europe • The Netherlands • North-Brabant Province • Tilburg • Things to do in Tilburg • Kessels Museum

## Kessels Museum

#45 of 63 things to do in Tilburg • Specialty Museums

[Write a review](#)

[Save](#)

Be the first to upload a photo

[Upload a photo](#)

Suggest edits to improve what we show.  
[Improve this listing](#)

Top ways to experience nearby attractions



**Je presentatie op platformen  
is samen met je website je  
online visitekaartje**

# Verbeter jouw presentatie

- Quicksan: concrete verbeterpunten
- Onlangs ontvangen
- Tip: stel notificaties in!

**Strek de benen, pak iets te drinken én ga daarna aan de slag (tot 11:30 uur)**



# Wi-Fi

## Netwerknaam

- Kapel Saint Louis

## Wachtwoord

- Saintlouis@4731



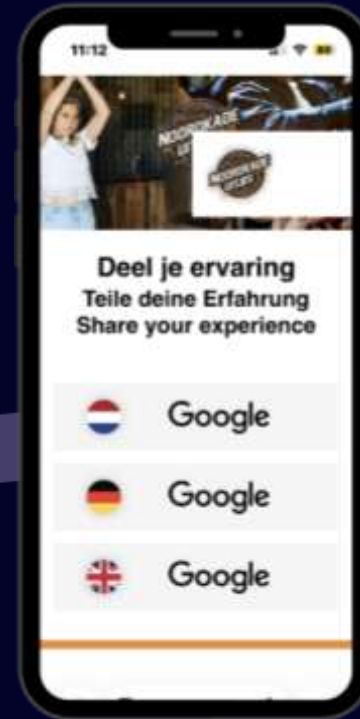
# Hoe kun je optimaal profiteren?

1. Goed gepresenteerd staan op relevante reviewsites
2. Met hogere ranking door:
  - Meer reviews
  - Recente reviews
  - Gemiddeld hoge(re) score
3. Goed reageren op reviews

## 2. Meer reviews

# Meer reviews met de reviewtoolkit

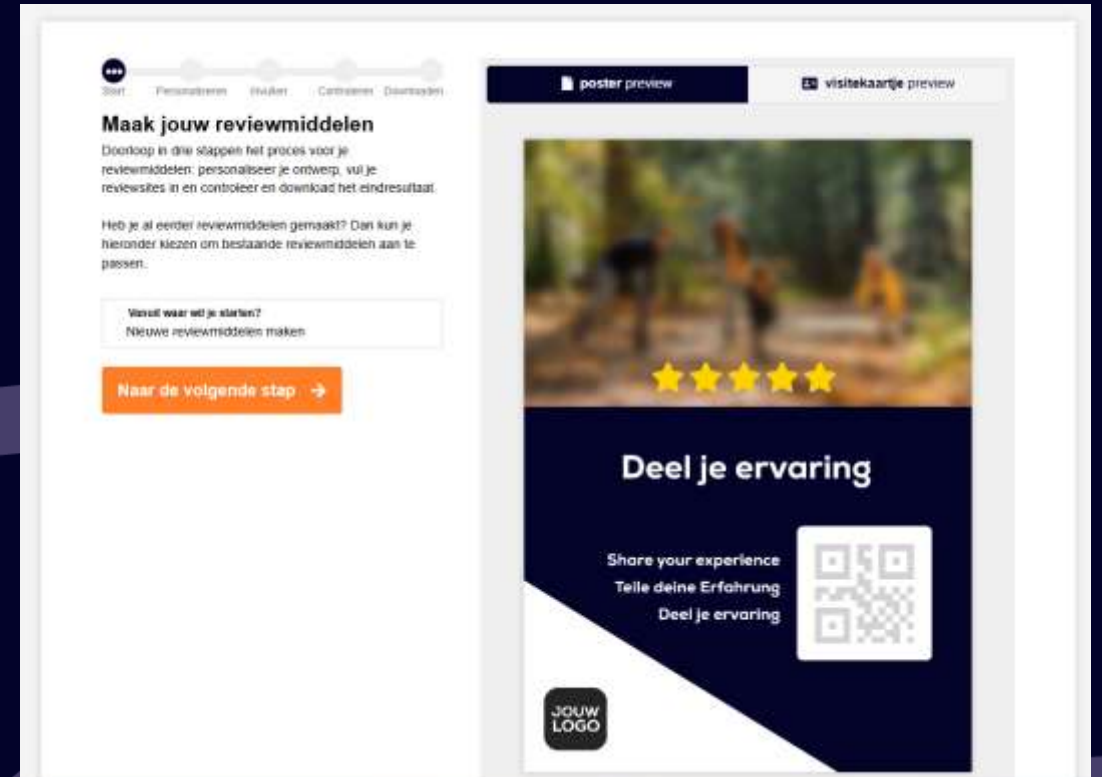
- Maak je eigen reviewmiddelen
  - Visitekaartje
  - Poster
  - QR-code
- Verspreid ze op locatie



# Resultaten van de reviewtoolkit

- Vergroot het aantal reviews
- Krijg reviews op de juiste platforms
- [reviews.visitbrabant.com](https://reviews.visitbrabant.com)

## Korte demonstratie



# De stappen op een rij:

- Ga naar [reviews.visitbrabant.com](https://reviews.visitbrabant.com)
- Voeg een foto, je logo en huisstijlkleur toe
- Vul de links naar de reviewkanalen in (in de juiste taal!)
- Vul je gegevens in
- Tevreden? Download de middelen en mail naar [info@brabantpartners.com](mailto:info@brabantpartners.com) o.v.v. reviewtoolkit. **Doe dit uiterlijk 6 maart en ontvang een set drukwerk gratis!**

Bonustip: gebruik de link in je aftercaremail en/of de QR-code op de rekening!

# Hoe kun je optimaal profiteren?

1. Goed gepresenteerd staan op relevante reviewsites
2. Met hogere ranking door:
  - Meer reviews
  - Recente reviews
  - Gemiddeld hoge(re) score
3. Goed reageren op reviews

# 3. Goed reageren

# Help, ik krijg reviews!

- Merendeel is positief
- Beantwoord alle negatieve reviews & uitgebreide positieve reviews
- Beantwoord negatieve liefst binnen 24 uur





**Het gaat niet om de reviewer,  
maar om de miljoenen  
meelezers!**

# Even oefenen...

★★★☆☆ a month ago

Saaie tent. Bediening communiceerde niet met elkaar, dus bestelling was niet doorgegeven. Lang gewacht op smakeloos eten. Slechte keuze voor bomen, overal blaadjes in je eten en drinken.

**Eten:** 2/5 | **Service:** 2/5 | **Sfeer:** 3/5



**Reactie van de eigenaar** a month ago

Weet je Daan, als wij gasten krijgen die nog saaier zijn dan een wandelende tak dan passen wij onze service gewoon aan. Dat noemen wij nou gastheerschap! Op een terras onder bomen kan het zijn dat er een blaadje in je ranja of Fristi valt...spijt me echt heel erg.....not! Succes in je terrarium!

# Een goede reactie

- Blijf gastvrij en vriendelijk
- Vriendelijke aanhef
- Persoonlijke afsluiting
- Blijf bij de feiten
- Zorg dat je reactie een oplossing bevat
- Voel je je aangevallen? Laat je reactie tegenlezen

**Bonustip: gebruik de spiekbrief**



# Aan de slag

- Met 3 personen
- Formuleer gezamenlijk een antwoord op je meegenomen review
- Ca. 10 minuten per review



**Basis op orde? Extra  
profiteren!**

# Reviews als marketingtool

- Implementeer reviews op je website
- Stel doelen en win awards



## Bed & Breakfast

Bed and Breakfast Koekwhouse Bed & Breakfast, verkozen tot Beste B&B van Nederland 2024 in de categorie 2 tulpen! Nu alle slaapkamers voorzien van schitterend sanitair! (zie Menu rechtsboven)

## Beoordeling

Booking.com

Beoordeling

97%

Airbnb.com

Beroordeling

100%

# Nog een tip

- Gebruik de maandelijkse reviewrapportage
  - Inzicht in jouw score en ontwikkeling
  - Gebaseerd op ca. 50 reviewsites
  - Score t.o.v. branche



# Wat doe jij na vandaag?

- Maak jouw reviewmiddelen, mail ze uiterlijk 6 maart naar [info@brabantpartners.com](mailto:info@brabantpartners.com) en wij verzorgen het drukwerk.
- **Daarna: zet hem in (persoonlijk vragen)!**
- Zorg voor een optimale presentatie op relevante platforms
- Borg het verzamelen van en reageren op reviews
  - Gebruik de maandelijkse reviewrapportage & spiekbrieven
- Maak de gratis online training 'Meer gasten door reviews'

# Wat doen wij?

- Heb je hulp nodig? Neem contact op!
- Campagne gaat live
- Verbeteren zichtbaarheid van jullie op platforms in de regio
- **Volgende bijeenkomst:**
- 18 mei 8:00 tot 10:00
- Bij De Grote Molen in Rucphen
- Startklaar voor de zomer

A large, thick, purple brushstroke graphic that starts from the top left, curves around the text, and extends towards the bottom right.

# Op naar de **lunch**

Dankjewel voor jullie aanwezigheid!